

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業者名 児童発達支援事業所かしのみ 保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 100% | | | | ・広々とした園庭・廊下・テラスなどとても満足している | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 100% | | | | ・手厚い支援を受けている | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 100% | | | | ・安全バリアフリー化され生活しやすい | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 100% | | | | ・園庭までもいつもきれいに整えられている | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100% | | | | ・関係会議等を設けてもらい保護者のニーズを聞いてもらっている ・しっかりできている | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 100% | | | | ・それぞれの項目について、具体的な支援目標を立ててもらっている | 児童発達支援ガイドラインに沿って計画を立案し、職員間でも検討しています |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 100% | | | | ・担任に子どもの課題をよく把握してもらい、活動に取り入れてもらっている | 職員で話し合いを持ち、計画を再確認し、日々の支援の振り返りのため十分な時間を確保していく |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 67% | 0% | 0% | 33% | ・個に合わせて、工夫されている。 ・通い始めて日が浅く、わからない。 | 固定化しないように配慮します。保護者見学の機会を増やしていきたい |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 33% | 0% | 33% | 33% | ・交流機会を設けてほしい ・ぜひやってほしい | かしのみ学園に併設されていることを強みに、他園児との交流機会を増やしていきたい |
| | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 100% | | | | ・毎月利用者負担等の通知を頂いている ・問題ない | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 100% | | | | ・関係者会議等で説明してもらっている | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 33% | 0% | 0% | 67% | ・もっと機会が増えればうれしい | 保護者と専門職とでのお話しする機会を積極的に設けペアレントトレーニングに繋げていく |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | | | | ・丁寧に対応されている ・登園時に担任からきいている | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| 適切な 支援の 提供 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 100% | | | | ・日々の担任とのやり取り、面談などで助言をもらっている ・回数が増えるとうれしい | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 50% | | | 50% | | 保護者会は設けておりませんが、全体行事等を保護者同士の連携の機会とさせていただきます |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 100% | | | | ・専門職の立場で、丁寧に相談を受け、心強い ・相談に乗ってもらえる体制が常に取れている ・すぐに対応してくれありがたい | お子さんの通所日以外でも保護者とのご相談は随時対応させていただきますので、ご希望があれば担当職員にお伝えください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100% | | | | ・毎日の連絡帳のやり取りで情報伝達が取れている | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 100% | | | | ・ホームページを見るのが楽しみだ ・保護者会での意見アンケート結果など、すぐに紙面で回答いただきありがたい | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 100% | | | | ・配慮されていると感じている | |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 100% | | | | ・定期的な避難訓練を実施している ・緊急時には一斉メールを活用している | 各マニュアルは策定されています 今後とも周知を図ります |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 100% | | | | 引き渡し訓練も実施している | |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 67% | 0% | 0% | 33% | まだ小さく本人の気持ちは不明だが、楽しく過ごしているように見受けられる。 | お子さんには、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その中で、支援を展開していきたい |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 100% | | | | ・大変満足している ・子どもをよく見、真剣に考えてくれる。 | ご意見やご要望がありましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただきたい |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。