

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 3月 10日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数) 39 回収数 28

割合 71.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	4%	3%	4%	・とてもいい環境で広々としたテラスや園庭が快適です。 ・園庭が狭く遊具が少ない。プレイルームも狭い。	今後も継続して子どもの活動環境については配慮して行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	67%	22%	3%	8%	・活動の時間しっかり見守ってくれ安心していきます。 ・さらに職員の数が増えると尚良い。 ・STやOTを常任して欲しい。 ・職員の専門性は見えてこない。専門的なプログラムを行える職員がいてほしい。臨床心理士がいない。 ・専門性に関してはよくわかりません。	配置基準を上回る適切な職員配置をしているが、職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やして行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	3%	0%	12%	・施設や設備はとても良いと感じています。	今後も生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・いつもよく清掃されています。	今後も生活空間が清潔であるように努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	86%	7%	0%	7%	・面談を定期的に行ってくれ、随時相談できて良いと思います。 ・毎回丁寧に計画を立てていただいています。 ・ニーズは取り入れられているが、客観的に分析されているのかわからない。	今後も定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	79%	4%	0%	17%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	89%	11%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	82%	7%	0%	11%	・様々な活動の提供ありがとうございます。 ・かしトレなど新たな取り組みがあり、子どもの発達に大いに役立っている。 ・何を下さっているのかわかりたいです。 ・個別プログラムや就学するためのプログラムをしてもらっている。内容がわかるともっと良い。 ・計画票をいただいているのでよくわかりやすいです。	年長児を対象のかしトレなど、今後も新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行って行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11%	14%	43%	32%	・色んな子と触れ合えるよう一般の幼稚園や保育園に行くなど交流して欲しい。 ・同世代の子どもとの交流があればと思います。	継続して児童養護施設あいむと合同行事を行い、保育所や幼稚園との交流は検討して行きます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	82%	11%	0%	7%	・入園時に説明を受けました。	継続して保護者様への説明を行います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11%	14%	43%	32%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32%	21%	32%	15%	・相談には良く対応して頂いているが、提案やアドバイスはやや少ないと感じる。 ・就学の情報や一般的な育て方などのアドバイスをお知らせみたいな形でほしい。 ・親同士の交流会や年2回くらいあってもよいかもしれません。 ・今後、保護者向けの講習会や勉強会なども実施してもらえると良い。 ・現状は何も行われていないと思います。 ・本人に困り事が出てきた時、こういう時にどう接したらいいかなどアドバイスを頂きたいです。	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に継続して検討を行います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	7%	0%	7%	・子供の状況(リハ、専門機関での相談の様子)をノート等で伝えているつもりだが、それに対する反応がないので、共通理解となっているのかわからない。	より保護者様との連携に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	79%	10%	11%	0%	・お迎えの際に少し話す機会はありますが、定期的な面談があったらいいと思います。 ・お電話をいただき園の様子がよくわかり助かっている。 ・面談は数カ月一度行われているが、計画作成などの時だけに思う。	定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時には、面談の機会を設けて行きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	21%	14%	15%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	14%	0%	0%	・懇談会での意見がすぐに反映されていた。安心した。	家族懇談会以外にも保護者様からのご相談は随時対応して行きます。ご希望があれば職員にお伝えください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	86%	10%	0%	4%	・毎日おたより帳に詳しいかしのみの様子を教えてくれてありがとうございます。 ・会話があまりできない子の家庭ではお迎えの際に今日の出来事を話してもらえるのは非常に助かる。	今後も一斉メール・送迎時・連絡帳・電話・面談等、積極的に情報伝達の機会を設けて行きます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	79%	7%	7%	7%	・保護者会の質疑応答をまとめた書面を頂けたのは有難かった。回数が増えると尚良い。 ・1年に1回でもいいので、どんな療育の様子でどう成長がみられるのか普段の経過通信のようなものがほしい。	今後も、園だより・かしのかいだより・ホームページ等で積極的に発信して行きます。個別の経過通信については検討して行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	96%	0%	4%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	93%	3%	0%	4%	・毎月の訓練はいざという時のパニックを最小限にできると思うので有難い。 ・定期的な訓練があり、子どもも落ち着いて行動できるようになった。	各マニュアルは策定されています。今後も継続して毎月訓練を行って行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	93%	3%	0%	4%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	89%	7%	4%	0%	・翌日の予定を帰りの会に伝えて下さっているようでその活動を楽しみに支度しています。 ・保育士さんだけでなく職員のみなさん全員が関わってくれるので子どもが関わってもらえる時間が増え毎日楽しく通っている。 ・朝、送迎バスに向かっている車中で「かしのみかしのみ」と言っています。 ・今日何をするのかワクワクしながら楽しんでいる。	お子さんには、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で、個々に支援を展開して行きます。
	23	事業所の支援に満足している	79%	18%	3%	0%	・とても真摯に取り組んでもらい信頼している。 ・しいて言えば作業・言語などの支援があればと思います。 ・様々な障害のある子供が通園しているのはわかるが、あまりにも“できない”というところにラインを定めすぎていると思う。普通の園での経験がある先生もいるのだから発達課題に合ったものをもう少し意識しても良いと思う。 ・子どもの成長と一緒に喜び、支えてくれている事がわかり満足している。	ご意見やご要望は、出来る限りの対応を行って行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。