

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 3月 10日

事業者名: 児童発達支援事業所 かしのみ

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	83%	0%	0%	17%	・きめ細やかに対応できる職員数で大変ありがたい。	今後も継続して適正な職員配置で対応します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0	0%	・温度、湿度など過ごしやすい環境だと思う。	今後も生活空間を配慮した対応を行います。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	66%	17%	0%	17%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	83%	17%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%	0%	0%	17%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	17%	49%	17%	・普通学校進学の為、交流機会を設けてほしい。	かしのみ学園に併設されていることを強みに、児童発達支援センター園児との交流機会を増やします。また、他園との交流は検討して行きます。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	49%	0%	17%	14%	・子供への注意の仕方、褒め方など、子供との接し方のアドバイスを頂きたい。	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に継続して検討を行います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・体調の変化等、大変良く見て頂き感謝しています。	今後も体調の変化等に注意して連携をして行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・とても相談しやすい環境を作っていたと思います。	今後もご相談いただける環境を整えていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	49%	17%	17%	17%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	83%	0%	0%	17%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・連絡帳を通して活動の様子が伝わってきます。	今後も連絡帳にその日の様子お伝えして行きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	17%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	83%	17%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	83%	17%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・楽しい場所であると感じてくれると思う。 ・反応が増えた。	お子さんには、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その中で、支援をして行きます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・職員がとても明るく接してくれるので、家族も元気をもらっている。	ご意見やご要望がありましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝え下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。