

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 3月 29日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数) 40

回収数 32

割合 80 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|-----|---------------|-----|---|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 91% | 3% | 0 | 6% | ・クラスに何人の子どもがいるのか分からない。 ・子供の様子を見る機会がもっと欲しい。 | 今後も継続して子どもの活動環境については配慮して行きます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 72% | 13% | 0% | 16% | ・良く見てくれて頼もしく思う。 ・常時出なくてもSTやOTを入れて欲しい。 ・臨床心理士が常駐していると尚良いと思います。 ・いつも先生方が忙しそうにしている様に感じます。 | 配置基準を上回る適切な職員配置をしているが、職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やして行きます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 81% | 3% | 0 | 16% | | 今後も生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 97% | 0% | 0 | 3% | ・いつもきれいな。玄関の水槽はとでも素敵。 ・水槽良いです ・子供が裸足でも安心できます。 | 今後も生活空間が清潔であるように努めていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 97% | 3% | 0% | 0% | しっかりとカンファレンスを行い、意見を聞いてくれる。 | 今後も定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 94% | 3% | 0% | 3% | ・面談でいろいろ要望を聞いて頂き計画書に落とし込んでもらっているが、それがしっかり実行に移されているのかが良く分からない。 | 今後も保護者の皆様と発達についての状況を共有できるように努めます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 88% | 6% | 0 | 6% | ・定期的に面談を行い確認をしている。 ・クラス単位での活動となると個々の支援に必ず沿う事が難しいのではないかと感じます。 | 小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 88% | 9% | 0 | 3% | ・予定表も季節ごと工夫されて素晴らしいと思う。 | 年長児を対象のかしトレなど、今後も新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行っています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 44% | 16% | 18% | 22% | ・左記のような活動をしているか分からない。 | 継続して児童養護施設あひむと合同行事を行い、保育所や幼稚園との交流は検討して行きます。 |
| 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 88% | 3% | 6% | 3% | 必ず説明してくれている。 | 継続して保護者様への説明を行います。 | |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 72% | 13% | 3% | 13% | ・何も支援なしでした。 ・特有の症状に対する不安をいつも相談にのってくれる。 | プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に継続して検討を行います。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|--|--|
| 適切な 支援の 提供 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか | 88% | 13% | 0% | 0% | ・登園の際は必ずその 日の様子を伝えてもら えている。 ・送り迎えの時にその都 度あったことを伝えてく れるので助かる。 ・他愛もない話も先生が しっかり聞いてくれるの で助かる。 ・こちらが聞けば答える 感じ。 | より保護者様との連携に努めて いきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている | 78% | 13% | 3% | 6% | ・定期的に行われている ・月一の面談は毎回楽し み。細かく様子を教え てくれるのでうれしい ・先生方から多くの助言 を頂き安心感を得てい ます。 ・初めて知ることもあり 大変助かっています。 | 定期モニタリング時以外でも、園 児に変化がみられる時には、面 談の機会を設けて行きます。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている | 38% | 25% | 22% | 16% | ・コロナで難しいと思 いますが落ち着いたら交 流したい。 ・クラスだよりが有って も良いかと思えます。 | 新型コロナウイルス感染症の流 行状況を加味しながら検討をして 行きます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている | 81% | 6% | 3% | 9% | ・相談しやすい環境が 整っている。 ・その日次の日には返 答が来ることが多いの で安心する。 ・来年度の事を聞いた けどすぐに返答がな かった。 | 保護者様からのご相談は随時対 応して行きます。ご希望があれば 職員にお伝えください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている | 88% | 6% | 0% | 6% | ・連絡帳はとともありが たい。 ・大事な事は電話を下さ り細かく伝えてくれる。 | 今後も一斉メール・送迎時・連絡 帳・電話・面談等、積極的に情報 伝達の機会を設けて行きます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている | 81% | 9% | 0 | 9% | ・紙ペースでもらえるの でとてもありがたい。 ・ブログ楽しみにしてい ます。写真付きで活動 の様子が分かりやすい です。 | 今後も、園だより・かしのかいだ より・ホームページ等で積極的に 発信して行きます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 100% | 0% | 0 | 0% | ・HP等に子どもの画像 を載せても良いのか予 め書類にて提出したり 配慮されている。 | |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている | 91% | 3% | 0% | 6% | | 各マニュアルは策定されていま す。今後も継続して毎月訓練を 行っています。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている | 100% | 0 | 0% | 0% | ・子供が家で訓練の成 果を披露してくれるよ うになりました。 | |
| | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 97% | 0% | 0% | 3% | ・「今日は何して遊ぶの かなあ。楽しみだね」と 朝言うことが多い。 ・ドライブは大好きで毎 回楽しみにしている。 ・とても楽しみにしてい ます。 ・一度も嫌がったことが ありません。 | お子さんには、まずは「楽しいと ころ」と感じてもらい、その上で、 個々に支援を展開して行きます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|---------------|-----|---------------|-----|-----------|---|----------------------------|
| 満足 度 | 23 | 事業所の支援に満足している | 97% | 3% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を通して子どもを支援していただいているので満足です ・個人の苦手な事を取り組みの中に上手く取り入れてくれとてもありがたい。 ・ここ1ヶ月ほどでたくさん成長した姿が見れて嬉しいです。 ・今年度は行事が少なく寂しいですが満足しています。 | ご意見やご要望は、出来る限りの対応を行っていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。