

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 3月 29日

事業者名: 多機能型重症児支援ルーム かしのみ

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	0%	0%	11%		充実した支援を行っていくために、職員の配置や時間の配分を考えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	89%	0%	0%	11%	丁寧に支援計画を作っていました。	職員間の情報共有をさらに密に行い今後も個別に合った計画作成をしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	0%	0%	11%		朝礼時に活動予定を確認し、その日の利用するお子さまに合わせてプログラムに日々変更を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22%	11%	22%	45%	障害のない子どもとの交流があれば良いと思う。普通級に進学する子には友達の理解も深まると思うので地域の子どもたちとの交流の機会があってもいいと思う。今年はコロナウィルスの影響もありこの項目は評価できません。	コロナ禍で活動することがむずかしい状況でした。今後も検討していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	56%	11%	11%	22%	送迎の際に園でのリハビリの様子を伺っており、自宅での過ごし方の参考にさせていただいています。	送迎の時間や連絡帳を活用し、必要時には支援内容をお伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	体調の変化等、大変良く見て頂き感謝しています。	体調も含め今後もお子さまの情報共有をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	11%	0%	0%		送迎の時間帯、日々の連絡帳を用いて必要時には連絡を取らせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	34%	11%	22%	33%	今年度は新型コロナウイルスの影響で、余計に難しかったと思います。保護者の交流の場もあると嬉しいです。	コロナ禍ではありますが、今後も検討していきます。また、保護者会は設けておりませんが要望があれば検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%	11%	0%	0%		お子さまの通所日以外でも保護者とのご相談は随時対応させていただきますので、ご希望があれば担当職員にお伝えください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	定期的に写真を見ることができるが、できればもう少し短いスパンで写真などの更新があると嬉しい。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%		マニュアルを策定し、備品などを備え、周知しています。また毎月1回訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	個々の様子に合わせて柔軟に対応していただいているので感謝しています。	ご意見やご要望がありましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通してお伝えください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。