

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2022年 3月 16日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数) 36 回収数 32 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	0%	0%	3%	・部屋も広めで園庭もあるのでスペースがあり活動しやすい。整理整頓がされている。 ・活動を見学することが無かったので何とも言えませんが、楽しそうに帰宅するので本人は満足している様です。	今後も継続して子どもの活動環境については配慮して行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%	9%	0%	6%	・8~10人に4人体制でとても子供1人に対して十分手と目が足りていてありがたい。 ・活動の様子をちゃんと見たことがない。	配置基準を上回る適切な職員配置をしているが、職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やして行きます。また、見学の機会を検討して行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	0%	0%	12%	・視覚で理解しやすく工夫されている。 ・施設内に段差が無い為、躓りリスクもなく手すり等もしっかり設置されている。 ・活動の様子をちゃんと見たことがない。	今後も生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っています。また、見学の機会を検討して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	0%	3%	・とても清潔に保たれ環境も整っている。 ・活動の様子やお部屋の中をちゃんと見たことがない。	今後も生活空間が清潔であるように努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・こちらの話を聞き、園での生活の話を教えてくれたうえでこうして行きたいと提案してくれるので良い。 ・保護者の考えと共に先生方からの客観的な考えを踏まえて作成されている。 ・1人1人に有った計画が立案され、しっかり評価できる物になっている。	今後も定期的な面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	0%	0%	6%	・こちらの話を聞き、園での生活の話を教えてくれたうえでこうして行きたいと提案してくれるので良い。 ・家庭での事、保育所等訪問に対してのプランもしっかり立てられている。	今後も保護者の皆様と発達についての状況を共有できるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	3%	0%	3%	・先生の話の聞いたり、子供の様子を見ていて出来ていると思う。 ・個別性に合ったプランが立案されている。	小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	6%	0%	3%	・季節のイベントの内容だったり、色々なことをしていると思う。 ・1日1日のスケジュールも固定化なく、色々なイベントに沿った支援が行われている。 ・ドライブ、散歩が多く療育にどのような効果があるか疑問。	今後も子供達の可能性に配慮した新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	9%	13%	28%	・他園と併用しているの であります。	継続して児童養護施設あいむと合同行事を行い、保育所や幼稚園との交流は検討して行きます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	3%	0%	3%	・分からない事ばかりだったので色々教えてもらいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	9%	0%	3%	・時間を作ってくれたりお迎えの時などに説明してくれた。	継続して保護者様への説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	59%	3%	16%	22%	・子供の行動の受け入れ方などを教えてもらい生活の中で生かすことが出来ます。 ・今まで特になかったように思う。もし、こうすると良いとかあれば知りたい。 ・ペアレントトレーニング等、障害の事を学べる機会があると嬉しいです。	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に継続して検討を行います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	91%	9%	0%	0%	・積極的に先生方からコミュニケーションを取ってもらっているので成長や課題を共有しやすい。 ・今日の活動の様子、友達との様子を教えてくれるのですごく助かる。 ・毎日の送迎で先生方と日々様子を話したり、相談し、連絡帳も活用し共通理解のもと子供の成長を皆で見守り関わることが出来ている。	継続してより保護者様との連携に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	9%	3%	0%	・困っていることなど相談するとアドバイスがもらえるので助かっている。 ・毎回とても励まされている。	定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時には、面談の機会を設けて行きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12%	25%	38%	25%	・コロナの為開催されず残念。やむを得なかったと思う。 ・同じような悩みを持つ家族と話す機会が今後あるとうれしい。 ・コロナの影響もあり入園式から保護者の方とコミュニケーションをとることがありません。 ・アンケートを実施して困り事や聞いてみたい事を確認してくれた。	新型コロナウイルス感染症の流行状況を加味しながら他の交流手段も含め検討をして行きます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	6%	0%	6%	・忘れ物をしてしまった時に対応してくれた。	保護者様からのご相談は随時対応して行きます。ご希望があれば職員にお伝えください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88%	12%	0%	0%	・連絡帳で給食のこと等、細かいことが分かります。 ・必要な持ち物等は事前に余裕をもってお便りで知らせて頂けるので忘れることなく準備しやすい。 ・担任の先生方と面談があればなお良いと思う。	今後も一斉メール・送迎時・連絡帳・電話・面談等、積極的に情報伝達の機会を設けて行きます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	91%	6%	0%	3%	・事前に活動が分かるのでうれしい。	今後も、園だより・かしのかいだより・ホームページ等で積極的に発信して行きます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	94%	0%	0%	6%	・良いと思う。 ・目で確認している訳では無いのでわかりません。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	91%	6%	0%	3%	・細かく書かれているのでわかりやすい。 ・実施されていると思うが、不審者対策のマニュアル化・訓練を徹底してほしい。	各マニュアルは策定されていますがマニュアルの確認見直しも定期的に行っていきます。また、今後も継続して毎月訓練を行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	94%	0%	0%	6%	・初めての引き渡し訓練は出られなかったので残念だった。 ・併行通園で日程が合わず避難訓練に参加できないのが少し不安です。	訓練に参加できないご家庭には非常災害時の手順をお知らせする手段を検討します。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	97%	3%	0%	0%	・毎週楽しみにしている。帰りに話を聞くと沢山話してくれる。 ・登園の時からにこにこで走って先生のもとに行く姿を見て楽しくて仕方がないことが伝わってくる。 ・とても楽しんでいきます。親としても安心して通園することが出来ている。	お子さんには、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で、個々に支援を展開して行きます。
	23 事業所の支援に満足している	94%	6%	0%	0%	・いつもありがとうございます。先生の話聞いてると子供一人ひとりのかわりが濃いように思う。子供も先生たちが大好きです。 ・とても楽しんでいきます。 ・連絡帳の内容が雑だったり、字が汚くて読めない時がある。丁寧に書いてほしい。 ・最高の環境の中で過ごせていることに大満足です。 ・日々子供たちの成長を楽しみにしています。	ご意見やご要望は、出来る限りの対応を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。