

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2022年 3月 16日

事業者名: 多機能型重症児支援ルーム かしのみ  
(放課後等デイサービス事業)

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応                              |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-----|---------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 100% |               |     |     | 今後も継続して子どもの活動環境については配慮して行きます。               |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 100% |               |     |     | 継続して充実した支援を行った行く為に、職員の配置や時間の配分を検討します。       |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 100% |               |     |     |                                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか         | 100% |               |     |     | 職員間の情報共有を密に行い今後も個別に合った計画作成をおこないます。          |
|                  | 5  | 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                | 100% |               |     |     |                                             |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  |      | 100%          |     |     | コロナ禍で活動することが難しい状況でした。今後も検討して行きます。           |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 100% |               |     |     |                                             |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 100% |               |     |     | 体調も含め今後もお子様の情報共有をして行きます。                    |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 100% |               |     |     | 送迎時の時間帯、日々の連絡帳を用いて必要時には連絡を取らせていただきます。       |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 100% |               |     |     | 保護者会は設けておりませんがコロナ禍の状況を踏まえ他の交流手段等を検討して行きます。  |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% |               |     |     | 今後も早期対応をおこないます。                             |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% |               |     |     | 連絡帳と送迎時のコミュニケーションの場を活用して行きます。               |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 100% |               |     |     | 今後も自己評価の結果をホームページにて発信して行きます。                |
|                  | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 100% |               |     |     |                                             |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 100% |               |     |     |                                             |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 100% |               |     |     |                                             |
| 満足<br>度          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 100% |               |     |     | お子さんにまずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で支援を展開して行きます。    |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 100% |               |     |     | ご意見やご希望がありましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を活用してお伝えください。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。