

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 3月 14日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数)

38 回収数 36

割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	・確保されている。 ・のびのびと過ごせている様です。 ・いつも自由気ままにさせて頂いている。	今後も継続して子どもの活動環境については配慮をして行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89%	3%	0%	8%	・適切で安心して通えている。 ・人数が2人分減ったがどう変更になった不明。 ・土曜日利用の際、早めのお迎えに来て欲しいとのニュアンスのアナウンスがあり、人手が足りてないかと思った。	配置基準を上回る職員配置を行っていますが、産休育休等による職員の増減もあるのでクラスごとにご説明をさせていただきます。また、今後も職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やして行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97%	0%	0%	3%	・適切で家庭環境にも参考になる。 ・参観日にうかがえなくて分からない。	今後も生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っていきます。また、学園開放日等の見学の機会を検討して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・清潔で安心している。 ・子供達もわかりやすい空間である。 ・鍵がついているので勝手に出れないように安心しています。 ・よく掃除をしてくれているイメージです。 ・日光をたくさん取り入れる園舎の設計が良い。	今後も生活空間が清潔であるように努めていきます。また、安全にも配慮を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・支援計画で気付かせてもらう事がとても多い。	今後も定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97%	0%	0%	3%	・具体的で分かりやすく丁寧に設定されている。 ・定期的に設定され、前期との比較もできて子供の成長を感じる。	今後も保護者の皆様と発達についての状況を共有できるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・計画に沿って子供が成長しているのを実感する。	小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	3%	0%	3%	・工夫されており子供はもちろん親も毎日楽しみにしている。	今後も子供達の可能性に配慮した新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行って行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	53%	0%	17%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園なので十分機会がある。 ・機会があるのでしょうか？ ・今のところ聞いたことがありません。 ・コロナ禍なのでしょうかと思う。 	新型コロナウイルス感染症の流行状況を加味しての対応となりますが、今後も継続して保育所や幼稚園との交流は検討して行きます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切で相談に対しても対応が早く丁寧です。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明され的確で本人に合った支援内容だった。 	継続して保護者様への説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	56%	11%	8%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・学ぶことが多く親としてはなにが出来るか学ぶことがある。 ・様々な助言を受け、できる事のヒントを頂いている。 ・トレーニングは行われているか不明ですが、対応等で相談するとしっかりと答えてもらえる。 	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に継続して検討を行います。また、日頃からのご相談等にはご返答をさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解が出来ている。 ・理解出来る迄、見守ってもらっている。 ・訪問支援も利用しているので割とスムーズに子供の事を理解してもらっている。 ・いつも園での様子を細かく聞けて有難いです。 ・先生により差はあるかと思う。 	継続してより保護者様との連携に努めていきます。また、職員の情報伝達スキルの差を是正する為、研修等を検討して行きます。
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことも相談しやすく安心する助言に支えられている。 ・面談時とても分かりやすく安心している。 ・毎回楽しみです。 	定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時や保護者様からのご相談時には、面談の機会を設けて行きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28%	17%	42%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育参観などで連携がとれている。 ・コロナ禍でなかなかお話しする機会が有りませんが、昨年より少しお話しできた気がする。 ・就学に向けて保護者同士で情報共有できる場があればよい。 ・特に必要ありません。 ・クラスメイトも分からないので保護者同士での交流はほしいと思う。 ・コロナ禍なので仕方ないです。 ・もう少しあると良いなと思う。 	新型コロナウイルス感染症の流行状況を加味しながら、交流の機会となるよう学園開放日等を検討して行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	97%	0%	0%	3%	・相談の申し入れをする と直ぐに行動に移してもら える。	保護者様からのご相談は随時対 応して行きます。ご希望があれば 職員にお伝えください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・1対1で話す時間を設 けてもらっている。 ・先生とお迎え時にする おしゃべりが楽しみです。	今後も一斉メール・送迎時・連絡 帳・電話・面談等、積極的に情報 伝達の機会を設けて行きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	97%	0%	0%	3%	・会報やホームページ で発信されていて、とて も楽しく読んでいます。	今後も、園だより・かしのかいだ より・ホームページ等で積極的に 情報を発信して行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%	・十分注意されているの で安心している。 ・見たことが無いので分 かりません。	今後も個人情報の取扱いには十分 に注意を行って行きます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86%	3%	0%	11%	・しっかりと説明実施が されている。 ・子供が自分から「助け て」を発信できないので 不審者、火事等の対策 は徹底して欲しい。	各マニュアルは策定されていま すがマニュアルの確認見直しも 定期的に行って行きます。また、 今後も継続して毎月訓練を行っ て行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	0%	0%	8%	・しっかりと訓練されて いる。 ・実施されているが、登 園日が合わない為参加 できていない。	訓練に参加できないご家庭には 引き渡し訓練の一斉メール等で 訓練の流れをお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%	8%	0%	6%	・とても楽しみにしてい る。 ・親としてもお迎えに行 くのが楽しみ。 ・嫌がらずすんなり通え ている。 ・楽しみにしている時、 行きしぶりの時がある。	お子さんには、まずは「楽しいと ころ」と感じてもらい、その上で、 個々に支援を展開して行きます。
	23	事業所の支援に満足している	97%	0%	0%	3%	・こちらの園に入園でき たことを嬉しく思ってい る。 ・子供がとてもイキイキ した顔で帰宅してくるの で嬉しい。 ・親子共に成長させても らっている。 ・先生方が熱心に対応 してくれる様子が見えて 安心している。 ・本人なりの成長に繋 がっている様で日々の 活動も充実している様 です。 ・先生方の子供への関 りや私達家族への配慮 もとても親切です。 ・感染対策も大事です が、子供達の発達を1番 に考えてほしい。先生 の表情がマスクにかく れている現状がとても 心配です。	ご意見やご要望は、出来る限り の対応を行って行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。