

2022年度 社会福祉法人 山梨櫛の会 苦情解決公表一覧

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	2022/11/10	児童養護施設あ いむ	<p>入所児童（孫）の精神的な不調の訴えにより精神科受診の希望があり、祖母、母への同意・許可をもらうにあたり祖母へ連絡した。</p> <p>精神科の入院治療や服薬の可能性があるのであれば精神科への受診は反対だとお話しをいただいた。</p> <p>施設で勝手に話を進めているのはいかがなものか？との苦情を頂戴した。</p>	<p>入院ありきかのような表現、早急な勧め方を話してしまった事で祖母に対して誤解と不快な気持ちにさせてしまった事を謝罪した。</p> <p>本児の将来を大切に思う施設の意向とお婆様の気持ちを丁寧に伝え合ったことで誤解が解け納得していただいた。</p>