

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 12日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数)

40 回収数 38

割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・確保されていると思う。 ・部屋がすっきりとしていて子供が集中できる環境だと思う。 ・部屋も子供がのびのびと過ごせる広さだと思う。 ・遊具の数は最低限ですが、先生たちが子供たちを安全に見守れ良いと感じる。広々しており子供はかけっこを楽しんでいる。 ・特にプレイルームは広く、雨の日でも楽しく遊べている。 	これからも子供の活動環境について配慮をしていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	74%	16%		10%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思う。 ・最近、人員の入れ替えが多かったので不安に感じた。 ・専門性は詳しく分からない。 ・先生方の働き、子供の反応が細かく記入されています。 ・先生の人数が子供に対して多く適切な対応を行ってくれている。 ・子供の特性に応じた相談に対応してくれている。 	配置基準を上回る職員配置を行っていますが、職員の一身上の都合により年度途中での増減もありえるので、クラスごとにご説明をさせていただきます。また、これからも職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やしていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97%				3%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思う。 ・部屋とトイレがつながっていたり、玄関もバリアフリーになっていて生活しやすくなっている。 ・教室に不要なものがなく、安全で本人が先生からの指示を受け取りやすくなっていると思う。 ・段差も少なくつまづいて転ぶことも少ないと思う。1日の流れなども見やすく配置されている。 	これからも生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っていきます。また、学園開放日等の見学の機会を多く企画します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・心地よく過ごせていると思う。 ・とても清潔で安心して過ごせる場所になっていると思う。 ・他園の担任もとてもきれいだっとおっしゃっていた。 ・子供たちが季節を感じられるようになっている。 ・清潔が保たれており良い環境。 	これからも生活空間が清潔であるように努めていきます。また、安全にも配慮を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	3%	3%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・作成されていると思う。 ・活動内容、目標の記載のあるおたよりを頂いている。 ・7月に作成された支援計画は面談等介されずに作成された。 ・子供に必要な支援計画が作成されていると感じる。 	支援計画に保護者様の意見が介されず申し訳ありませんでした。今後も定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84%	8%		8%	<ul style="list-style-type: none"> ・設定されていると思う。 ・具体的な支援計画を作成していただき支援してくれている。また、目標を達成できるように工夫していただき目標達成できているが「児童発達支援ガイドライン」は見たことが無い。 ・“外で元気に遊ぶ”という日にどんなことをして、どんな反応だったのか様子がよく伝わってくる。 ・支援内容について具体的な内容まで計画されており保護者にも分かるよう説明がされている。 	これからも保護者の皆様と発達についての状況を共有できるように努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	3%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。 ・本人合った支援がされている。 ・計画している所の成長をととても感じるので支援してくれていると思う。 	小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	79%	16%		5%	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭遊びが少し多い。とても大切ですがもう少し療育的な活動があると良いかと思う。メリハリが大切だと思う。 ・工夫されていると思う。 ・クラス毎の活動は知らされていますが、個別プログラムの内容は不明。 ・毎日色々な取り組みをしてもらい感謝している。 	これからも子供達の可能性に配慮した新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	37%	8%	29%	26%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・マルシェ等のお便りをもらった。 ・併行通園の為、日常的に保育所で障害のないお友達と交流できているので発達支援センターでは特に交流は希望しません。 ・他園との交流については不明。 ・機会があれば是非利用したい。 ・コロナの影響か少ないと感じる。定型児との交流が増えてくれると嬉しい。 	感染症の流行状況を加味しての対応となりますが、今後も継続して保育所や幼稚園との交流は検討をしていきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	82%	11%	3%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。 ・細かい詳細を毎月もらっている。 ・分かりやすく説明してもらった。 	これからも保護者様への説明を行います。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	79%	8%	3%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。 ・「児童発達支援計画」の支援内容については説明があったが「ガイドライン」の説明は無かったと思う。 ・今年度前半の支援計画は親との情報交換を介さず作成されたので支援内容の説明が無かった。 ・分かりやすい説明があった。 	これからも保護者様への説明を行います。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	53%	24%	13%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。 ・してもらった記憶が無い。 ・家庭での関わり方など本人の特性に対応したアドバイスをもらっている。 	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に検討を行います。また、これからも日頃からのご相談等にはご返答をさせていただきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解できていると思う。 ・“園でこうしています” “今日はこんなことが出来ました”と教えてもらっている。 ・毎日の連絡帳とお迎え時に報告してもらっている。 ・保護者の悩みを聞き相談にのってくれた。 ・連絡帳、帰宅時に園での様子を聞いたり、やりとりが出来ている。 ・1日の様子等しっかり伝えてくれている。 	これからも保護者様との連携に努めていきます。また、職員の情報伝達スキルの向上に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	11%	3%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。 ・希望をすぐに聞き入れてくれて下さる体制が整っていると思う。 ・子供に対してどう対応してよいか助言をくれた。 ・相談しやすい環境あり。半年に一度の支援者会議でもフォローあり。 ・相談するととても親身に話を聞いてくれアドバイス等をしてくれる。 	定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時や保護者様からのご相談時には、面談の機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32%	13%	32%	23%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、他の保護者との交流があまりなくもつと色々話してみたかった。 ・支援されていると思う。 ・保護者同士の話し合う機会が欲しい。 ・特に必要ありません。 ・卒園生のその後等聞ける機会があると嬉しい。 ・父母の会の活動がわからない。 ・保護者同士の関りは少ない。 ・現段階ではほほないがなくて良い。現状のまままでお願いしたい。 	保護者会の設置については保護者様のご意見も多々ある為、このまま検討とさせていただきます。また、保護者様の交流の機会となるような学園開放日等を多く計画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	84%	11%		5%	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されていると思う。 ・いつでも相談できるようになっており、相談したことにすぐ取り組んでくれる。 ・子供の自傷がでた際に相談したところ、とても迅速に対応してくれた。おかげで元気で通えている。 	保護者様からのご相談は随時対応して行きます。ご希望があれば職員にお伝えください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思う。 ・お迎え時の立ち話がけっこう楽しみです。 ・“〇〇したんだよね”と子供に発語の機会を与えてくれている。 ・連絡帳や直接話す機会もあり配慮されている。 	これからも一斉メール・送迎時・連絡帳・電話・面談等、積極的に情報伝達の機会を設けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されている。 ・アンケート結果等発信されている。 	これからも、園だより・かしのかいだより・ホームページ等で積極的に情報を発信して行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う。 ・十分注意されている。 	これからも個人情報の取扱いには十分に注意を行っていきます。
非 常	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	87%			13%	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されている。 ・避難訓練は実施されており、メールでの感染症マニュアルも周知されている。 	各マニュアルは策定されていますがマニュアルの確認見直しも定期的に行って行きます。また、これからも継続して毎月訓練を行って行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
時 等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり訓練してくれている。 ・おたよりでその時の様子(写真付き)をわかりやすく教えてくれている。 ・定期的な避難訓練がされている。 	訓練に参加できないご家庭には引き渡し訓練の一斉メール等で訓練の流れをお知らせします。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> ・行きしぶる時もありますが、行ってしまえば楽しんで帰ってきている。 ・「バス」「車に乗って行く」と朝からウキウキです。 ・車から降りて玄関に向かうときの表情がいつもニコニコしている。 ・毎日かしのみの出来事を楽しそうに話してくれる。 ・園での活動やお友達と会うことを楽しみにしている。 ・土日も「かしのみ行く!」と言ってくれるほど楽しい様子。 	お子さんには、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で、個々に支援を展開していきます。
満 足 度	23	事業所の支援に満足している	92%	5%		3%	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園ですが、保育所訪問支援での共有がしやすくなり精神的な負担がだいぶ軽くなった。 ・通園して3ヶ月未満ですがとても細かいところまで配慮してくれている。なにより子供がイキイキしている。 ・とても良い最前の療育をしていただき、親子共々成長させてもらっている。 ・子供への支援活動はとても満足しているが、年度途中で何人も先生が退職した為か親と先生との間で情報交換の機会があまりなかったように思う。全体的には満足で入園できて本当に良かった。 ・どの先生方も子供に対して笑顔で接してくれている。 ・親への配慮等もあり、親子そろって安心して通っています。満足です。 	ご意見やご要望は、出来る限りの対応を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。