

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月12日

事業者名: 多機能型重症児支援ルーム かしのみ  
(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				・園庭も広くあり、砂場もあるので良いと思う。	これからも園庭の安全管理を行い楽しく活動が出来る様にしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%				・しっかり見てもらえてリハビリもやってもらって助かっている。 ・1人につき1人配置して下さっているのので、支援が手厚いと感じています。	これからも充実した支援を行っていくために、職員の配置や時間の配分を考えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	14%			・本人の理解は判断できませんが、情報伝達はしっかりできていると思う。	生活空間は障がいの特性に応じた環境的配慮を行っていきます。また、これからも学園開放日等の見学の機会を企画していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				・参観に行った時、教室もきれいで広々としていた印象でした。	これからも環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				・しっかり考えられた支援計画書をいつも作成してもらっている。	これからも個別に合った計画作成をしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%			14%	・支援計画書も詳細が詳しく書かれている。	これからも保護者様とお子様の発達の状況を共有できるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%				・計画に合う様に支援してくれている。	これからも児童発達支援計画に沿った支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%	14%			・体調や季節に有ったプログラムをしてもらっている。 ・様々な活動や体験に向けての準備等、いつも丁寧にして下さりありがたい。	季節やお子さまに合わせたプログラムを行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			29%		71%	・コロナ等でないのかもしれない。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	86%	14%			・一番最初やおやつ等が変わるたびに説明してもらっている。	これからも変更の時点でお伝えしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	14%			・支援員さんに時間を取ってもらって丁寧に説明してもらっている。	これからも説明をさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	57%	14%		29%	・「こうしてみたらいいですよ」等助言をもらっている。	これからも送迎の時間や連絡帳を活用し、必要時には支援内容をお伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・送り迎えの時にいつも話をしてくれている。	体調も含め今後もお子さまの情報共有をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%				・支援員さんが先生等を含め話し合いの場をもうけてもらっている。	送迎の時間帯、日々の連絡帳を用いて必要時には連絡を取らせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		14%	14%	71%	・コロナの影響もあり、あまり他の保護者さんに関わりはない。	今後も交流の場を検討していきます。また、保護者会は設けておりませんが要望があれば検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%				・こちらから意見や要望などすると早く対応してくれている。	お子さまの通所日以外でも保護者とのご相談は随時対応させていただきますので、ご希望があれば担当職員にお伝えください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	86%	14%			・メール配信が有ったり、送り迎えの際に色々お話ししてくれている。	これからもメール配信等を活用し情報伝達に務めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%				・ホームページも良く更新していますし、月1の通信も楽しみにしています。	これからも日々の活動がお伝え出来る様にしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86%			14%	・しっかり管理されていると思う。	個人情報の取扱いには十分に配慮を行っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%				・メール配信で色々な情報がきている。	マニュアルを策定更新を行い、備品などを用意しています。また感染症対策等の研修を定期的に行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%				・避難訓練や引き渡し訓練等定期的に行っていると思う。	毎月災害に関する訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%			14%	・通所時喜んでいる姿がみられるので安心してお願い出来ています。 ・まだそういう感情がないので正直分らないが、笑顔が増えているのは確かです。	登園が楽しみになってもらえるような療育活動を計画し継続して提供していきます。
	23	事業所の支援に満足している	86%			14%	・まだそういう感情がないので正直分らないが、笑顔が増えているのは確かです。	ご意見やご要望がありましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通してお伝えください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。