

保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2026年 3月 10日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか	31%	0%	0%	69%		実際にセンターで活用している支援ツールなど、共有していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか	92%	8%	0%	0%		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか	92%	0%	0%	8%	子どもの成長のペースに合わせてもらっている	今後も制度に基づき、関係機関や保護者様と連携していきます。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか	100%	0%	0%	0%	今必要な課題が作成されている	子どもの発達段階に合わせた支援を行い成長を促していきます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか	92%	8%	0%	0%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか	92%	0%	0%	8%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%	0%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか	54%	15%	8%	23%		家族支援プログラムについては、センターと合わせて検討していきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか	92%	8%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	92%	8%	0%	0%	親身に悩みを聞いてもらっている	これからも、保護者様の思いに寄り添いながら、共に考えていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	100%	0%	0%	0%	相談したことに対して一緒に考えたり答えをもらっている	いつでも、ご相談ください。困りごとについては、子どもの姿と状況を確認しながら、対応方法をご提案いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	92%	8%	0%	0%		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか	92%	8%	0%	0%		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか	77%	8%	0%	15%		実施後は、担任の先生と、その日の振り返りを行い、現状の発達状況と支援の方向性について話し合いをしています。ご家庭にも情報共有していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか	92%	8%	0%	0%		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	69%	0%	8%	23%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか	77%	0%	0%	23%		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	69%	0%	0%	31%		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか	85%	0%	0%	15%		
	28	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%	子どものことを考えた支援がされている	日頃のご協力に感謝申し上げます。引続き、職員のスキルアップを図りながら、共に成長を支えていけるよう努めて参ります。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け保育所等訪問支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。