

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2026年 3月 10日

事業者名: 児童発達支援センター かしのみ学園

保護者等数(児童数) 49

回収数 46

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%			2%	・園庭、室内でも十分に活動スペースがある。 ・プレイルームやテラスもあり雨天でも活動が出来るのが良い。 ・クールダウンの為の場所があると思う。 ・活動の様子を見る機会が少ない。	限られたスペースではありますが、これからもスペース内で子供が安全に活動で得る配慮をしていきます。また、クールダウンについては、今後も活動で使用していない部屋等を活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%	2%		13%	・手厚く見てもらっている。 ・職員の専門性がどの様に生かされているか分からない。 ・リハビリ等身体の様子も教えてもらった。 ・先生が多く安心できる。 ・理学療法士、作業療法士がいてくれたら良い。	配置基準を上回る職員配置を行っていますが、職員の一身上の都合により年度途中での職員の増減もありえる為、その都度お知らせ等でご案内をさせていただきます。また、これからも職員のさらなる専門性の向上の為、研修の機会を増やしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	2%		2%	・子供が毎日のルーティンで準備片付けが出来るよう分かりやすくされている。 ・適切だと思う。 ・一日の流れ(構造化)を詳しく知らない。	これからも子供たちの特性に応じたアプローチや環境的配慮を行っていきます。また、学園開放日等の見学の機会を継続して企画します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	4%			・清潔感がある。 ・外遊び後に外に手洗い場がある。 ・適切だと思う。 ・施設がされているので安心。 ・園内が靴、上履き、靴下と同じところを歩いているので気になった。	これからも生活空間が清潔であるように努めていきます。また、靴の履き替えを意識していきます。継続して感染症も含め安全に配慮を行っていきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%				2%	・面談や日頃のやり取りで計画を立ててもらえるので内容に納得感と安心がある。 ・細やかに目標設定してくれる。 ・適切だと思う。 ・丁寧に作成されている。	これからも定期的に面談やモニタリングを行いご家族のニーズを汲み取り計画を作成します。
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					・定期面談等で計画を立ててくれている。	これからも保護者の皆様と発達についての状況を分かりやすく共有できるように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	4%		3%	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合った支援をしてきている。 ・日々の対応が連絡帳から伝わってくる。 ・モニタリング会議では計画と支援が一致するが、日々の一致評価が難しい。 ・丁寧に支援されている。 	スモールステップを意識して小集団の中での個別的支援が中心となりますが、出来る限り個々の支援に添えるよう努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	2%	2%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ水遊びでも目的や道具を変え、飽きさせないように努力している。 ・配布されるカレンダーに毎月の活動が記載されている。 ・日々、いろいろな場所に出掛ける機会がある。 ・いつも様々な活動が用意されていて子供が楽しみながら参加できている。 ・子供によって変えられていたり、臨機応変に対応してくれる。 	これからも子供達の可能性に配慮し楽しんで活動できる新たな取り組みを行いプログラムの工夫を行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	37%	17%	11%	35%	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があったか不明。 ・機会はなかったが、公共施設へ出かけたりしているの十分。 ・そもそもそういった機会をあまり望んでいない。 	今年度は幼稚園等への訪問は実施できませんでしたが、今後も継続して保育所や幼稚園との交流は検討をしていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	93%	4%		3%	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前に丁寧に説明を受けれた。 	これからも保護者様への説明を行います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・入園前に丁寧に説明を受けれた。 	これからも保護者様への説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	61%	17%	2%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供への接し方等をとでも参考にしている。 ・セミナーや講習会の様なものがあれば参加したい。 ・事象に対してどのように接すればよいかアドバイスがあるとよい。 ・ペアレント・トレーニングの機会はなかった。 	プログラムとしては行っておりませんが、頂いたご意見を基に検討を行います。これからも日頃からの相談等にはご返答をさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノート、バスの送迎、お迎えの時の話で一日の様子を詳しく教えてくれ共通理解がある。 ・連絡帳で一日の様子が分かり、必要な時は電話連絡もあるので安心。 ・他のクラス担任や事務所の方までよく理解してくれており、子供の様子を聞くことがある。 	これからも保護者様との連携に努めていきます。また、職員の情報伝達スキルの向上に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	91%	9%			<ul style="list-style-type: none"> ・支援者会議をしっかりとっている。 ・面談等の時間を作ってもらい助言等ももらった。 ・悩みを丁寧に聞いてくれてアドバイスももらえるので心強い。 	これからも定期モニタリング時以外でも、園児に変化がみられる時や保護者様からのご相談時には、面談の機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	67%	20%	4%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会に参加し他の保護者さんと思いを共有出来てほっとした。 ・学園開放日や給食試食の際に他の保護者さんと話す機会がありよかった。 ・もつといろいろお話しできる機会があるとよい。 ・参加できなかった。 	保護者会の設置については保護者様のご意見も多々ある為、このまま検討とさせていただきます。また、年3回の学園開放日とクラスごとの保護懇談会を開催してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	2%		5%	<ul style="list-style-type: none"> ・不安に思うことがあると園から話し合いの場を設けてくれ安心出来た。 ・アンケートや説明会の実施があり分かりやすく集計された書面が配布された。 ・とても迅速丁寧に対応してくれる。 ・靴の履き方等、相談等に適切に対応してくれた。 	これからも保護者様からのご相談は随時対応して行きます。ご希望があれば職員にお伝えください。また、ご協力いただいたアンケート等は集計してお知らせとさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で毎日の様子も分かった。 	これからも一斉メール・送迎時・連絡帳・電話・面談等、積極的に情報伝達の機会を設けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	98%			2%	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりや予定表をしっかりと発信出来ており分かりやすい。 ・園で楽しそうに笑う姿や発動概要津も分かり助かった。 	これからも園だより・かしのかいだより・ホームページ等で積極的に情報を発信して行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されている。 	これからも個人情報の取扱いには十分に注意を行ってまいります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	98%		2%		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練されている。 ・防犯についてどうなっているか分からない。 ・十分にされている。 	各マニュアルは策定されており、定期的に見直しを行っています。また、継続して毎月訓練を行っているためホームページ等で情報を発信してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練されている。 ・十分にされている。 	訓練に参加できないご家庭には引き渡し訓練の一斉メールで訓練の流れをお知らせします。また、毎月のおたよりに訓練予定日を載せてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	89%		9%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめは園に入れなかった子が毎日笑顔でバスに乗り込んで登園している。 ・毎日他の子のお話や活動の内容をニコニコしながら報告してくれる。 ・お休みの日にも先生にあいさつしに行く為バスに乗るといので楽しみにしている。 ・お出掛けが多いので楽しそう。 ・家や外では親の後追いをするが、バスが来ると自分からバスに乗り込むほど楽しみにしている。 ・子供が楽しかったと伝えてくれている。 	これからもお子様には、まずは「楽しいところ」と感じてもらい、その上で、個々に支援を展開していきます。
	23	事業所の支援に満足している	98%		2%		<ul style="list-style-type: none"> ・対応、作成物、行事等に満足している。 ・こちらに通って出来ることが沢山増えた。 ・準備等ありがとうございます。 ・先生が優しく丁寧に接してくれるので安心して通わせれる。 ・いつも有難く利用している。 ・親にも親身になってくれていつも助かっている。 	これからもご意見やご要望は、出来る限りの対応を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。